

タイヤ時代の自己負担が0円!

# あんしん パンク保証

あんしんの加入料金でもしもの時の安心保証!

タイヤガーデン

GRAND SLAM

GRAND SLAM  
YOKOHAMA CONCEPT SHOP

YOKOHAMA  
CLUB  
NETWORK

こんなタイヤトラブル時も安心!



釘を踏んでパンクしてしまいました。



高速走行中にバーストしてしまいました。



イタズラをされてパンクしてしまいました。

よくあるタイヤのトラブル!

大手ロードサービス年間出動回数220万件以上!

出勤ランキング  
年間第2位

タイヤのパンク等が原因

※出典元: JAF ロードサービス2018年調査より



夏タイヤでは  
パンクを経験したこと  
のある方が実に  
40%もいます。

※出典元: GIK ジャパン「自動車タイヤのパンクに関する調査」結果より



あんしんパンク保証にご加入いただくと保証期間内にパンクした場合に、購入したタイヤと同等品を最大4本保証します。



選べるパンク保証プラン!

保証期間	タイヤ1本保証対象額	保証加入料金
6ヶ月	15,000円	1,320円
	40,000円	1,760円

保証期間

タイヤ最大4本保証対象額

保証加入料金

2年間

30,000円	4,180円
50,000円	5,830円
70,000円	7,700円
100,000円	10,230円

※パンク保証によるタイヤ交換時の作業工賃等はお客様のご負担となります。  
(工賃の詳細については、各店の工賃に準じます。)

[取扱店]



# パンク保証について よくあるご質問に お答えします！



**Q** 保証期間の変更は可能ですか？

**A** **タイヤ購入より6ヶ月または2年間の固定になりますので、途中での変更はご契約上できません。ご了承ください。**

**Q** タイヤパンク保証を利用する際の免責金額はいくらですか？

**A** **免責金額は0円です。但し、タイヤ交換時の交換工賃等はおお客様のご負担となります。**

**Q** 保証加入後、遠方へ転居した場合の保証はどうなりますか？

**A** **名義が変わらなければ、保証は継続されます。保証取扱店の他店舗であれば、交換対応は可能です。（※保証取扱店一覧は、当店ホームページをご覧ください。）**

**Q** 保証期間中に車両を売却することになりましたが、保証は継続されますか？

**A** **同居のご家族以外の方に売却した場合は、保証は引き継ぎませんので、ご了承ください。**

**Q** パンクの際、パンクした車は取りに来てもらえますか？

**A** **引き取りは行っておりませんので、お客様ご自身でお車をお持ちいただくことになります。**

**Q** 保証が終了する2年後に、保証を継続することは可能ですか？

**A** **継続は受け付けておりません。2年で保証は終了となります。**

**Q** 車種や走行距離に制限はありますか？

**A** **自家用、営業用は問いません。走行距離に制限はございません。**

**Q** パンクにより新品タイヤに交換する場合、パンクしていない残りの3本のタイヤを持ち帰ることはできますか？

**A** **パンクをしていないタイヤをお持ち帰りいただくことはできません。契約上、交換が条件になっており、回収したタイヤは処分します。**

**Q** 車を買替えて、タイヤパンク保証付きのタイヤをそのまま利用する場合、保証は継続されますか？

**A** **保証期間内であれば、ご契約いただいた保証は引き継ぎます。**

# 《 YOKOHAMA CLUB NETWORK タイヤパンク保証 ご利用方法 》

⚠ YOKOHAMA CLUB NETWORK タイヤパンク保証サービスは単独事故のみ対象となります



怪我をしている

落ち着いて行動し、まずは119番に電話をして、処置を受けてください。



車が動かせない

安全な場所に避難し、JAFや保険会社等に電話をしてください。

## 指定箇所の写真を4枚撮影する

STEP  
1

下記を参考に指定箇所の文字や数字が見える・読めるように撮影してください。夜間で撮影ができない場合は、昼間に撮影してください。指定箇所が1枚の写真に入らない場合は、複数枚になっても構いません。

### ① ナンバープレート

対象車がわかるように、車体とナンバープレートと一緒に撮影してください。



### ② タイヤのパンク箇所

パンクしたタイヤのパンク箇所がわかるように指で指しながら撮影してください。



### ③ タイヤの商品名

パンクしたタイヤに表記されているタイヤの商品名を撮影してください。



### ④ タイヤのサイズ

パンクしたタイヤに表記されているタイヤのサイズを撮影してください。



「タイヤの商品名」や「タイヤのサイズ」の文字・数字は、タイヤの種類により異なります。該当箇所がわからない場合は、タイヤに表記されている文字・数字を全て撮影してください。

## パンク受付窓口にご連絡いただく

STEP  
2

### 【メールの場合】

STEP1での撮影写真とご加入証の画像をメールに添付し、件名に購入店舗名、本文にお名前(フルネーム)をご記入の上、メールを送信後、お電話をお掛けください。

メールアドレス▶ [punk@tw3s.jp](mailto:punk@tw3s.jp) 電話(平日10:00~19:00)▶ ☎ 0120-900-668 (お急ぎの際は、お電話にてお問い合わせください)

### 【LINEの場合】

QRコードにアクセスし、手順に沿ってご連絡下さい。



### 【Webの場合】

QRコードにアクセスし、手順に沿ってご連絡下さい。



<https://armajiro2.com/user/auth>



単独事故日から30日以内にご連絡してください。30日を越えると保証対象外となります

## 店舗へ車を入庫し、タイヤを交換する

STEP  
3

パンク受付窓口から電話で店舗のご案内をいたします。店舗へ車を入庫し、タイヤの交換作業を受けてください。以上でYOKOHAMA CLUB NETWORK タイヤパンク保証のご利用が完了いたします。



タイヤ交換の工賃・タイヤ廃棄料等は自己負担となります。保証対象外項目について詳しくは利用規定をご確認ください

※店舗のピットの空き具合やタイヤの在庫等の諸事情により、店舗のご案内に数日掛かる場合があります

※パンク・バーストしたタイヤが次の条件を満たしているものとする。【条件1】タイヤ装着日から6ヶ月または24ヶ月以内である事。(期間は加入プランによる。)【条件2】保証期間中1回のみのご利用であること。※タイヤ保証金額はいかなる理由でも加入時の保証上限額までとする。※申請前の取付に関しては保証の対象外となります。※タイヤ交換終了後にはお手持ちのご加入証を必ず交換店舗にご提出ください。